



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Compensati Toro S.p.A. considera la Qualità un fattore basilare della propria strategia imprenditoriale. La Direzione della Compensati Toro S.p.A. stabilisce la Politica per la Qualità: documento in cui attesta gli obiettivi e gli impegni assunti affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema Qualità.

Per accrescere la competitività e la redditività aziendale in un contesto sempre più esigente e caratterizzato da normative rigorose, occorre conseguire e mantenere un livello d'eccellenza sul mercato. Tale approccio è coerente con la tradizione aziendale da sempre attenta alla corretta qualità della produzione, all'affidabilità ed alla trasparenza nei rapporti commerciali e alla volontà di porre il Cliente al primo posto dei propri obiettivi.

Considerata prioritaria la soddisfazione del Cliente, la Compensati Toro S.p.A. s'impegna a fornire pannelli di legno compensato di qualità adeguata, al fine di garantire il rispetto dei requisiti e delle normative vigenti. In conformità con tale obiettivo la Direzione dichiara il suo impegno ad assicurare la crescita continua dell'organizzazione, per affrontare il confronto con la concorrenza in condizioni di vantaggio e di migliori opportunità.

La Direzione della Compensati Toro S.p.A. s'impegna a perseguire una Politica per la Qualità che pone il Cliente, sia interno sia esterno, al centro dell'interesse delle proprie attività e adotta comportamenti e strategie che rispondano alle sue attese, al fine di migliorarne la soddisfazione e la fidelizzazione.

In questo contesto, la Compensati Toro S.p.A. indica, a fondamento della Politica per la Qualità e delle proprie strategie, i seguenti macro-obiettivi:

- l'implementazione di un'organizzazione orientata al Cliente ed alla soddisfazione di tutte le parti interessate;
- il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- il conseguimento di migliori livelli di competitività sul mercato;
- l'attenzione nei confronti dell'ambiente e nella scelta delle materie prime.



COMPENSATI TORO S.p.A.
SISTEMA QUALITÀ

Politica per la Qualità

Gli impegni di Politica per la Qualità vengono tradotti, in occasione del periodico Riesame della Direzione, nel Piano di Miglioramento. In esso la Direzione definisce gli obiettivi circoscritti e misurabili, per il conseguimento dei quali garantisce la disponibilità delle risorse necessarie.

Coerentemente con tale impostazione, la Direzione della Compensati Toro S.p.A. dichiara, altresì, il proprio impegno nell'assicurare:

- ❖ la promozione continua e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli aziendali, affinché il programma venga attuato e sostenuto;
- ❖ il monitoraggio e la verifica degli obiettivi definiti;
- ❖ il riesame annuale della Politica per la Qualità;
- ❖ la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità e le indicazioni sulle eventuali azioni correttive e miglioramenti da apportare;
- ❖ le innovazioni organizzative, gli investimenti e la valorizzazione del potenziale tecnologico ed umano dell'azienda, intesi a migliorare la Qualità, affidabilità e sicurezza dei prodotti e servizi offerti.

La Direzione della Compensati Toro S.p.A. dichiara che la Politica per la Qualità qui espressa è conosciuta, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Per la Direzione

L'amm.re Delegato

Compensati TORO S.p.A.

AZEGLIO (TO)

Bella Maria Stella